mouza

Fassung 1.0 · Stand 16. November 2026

Hostingvertrag

Vertragsparteien

Dieser Vertrag wird geschlossen zwischen Mouza Studio, Inhaber Moufid Zahed, Schützenstraße 27, 67061 Ludwigshafen am Rhein, E-Mail info@mouza.studio, Steuernummer wird nach Erteilung ergänzt (im Folgenden „Mouza Studio“), und dem Kunden, der diesem Vertrag online zustimmt (im Folgenden „Kunde“).

Name und Anschrift des Kunden, das zugehörige Angebot, der Monatsbetrag, die Testphase, der Vertragsbeginn und das Ende der Erstlaufzeit stehen in der Vertragsübersicht, die zusammen mit diesem Vertrag angezeigt wird.

§ 1 Gegenstand

(1) Mouza Studio stellt die für den Kunden erstellte Lösung (z. B. Website, Online-Buchung, Automatisierungen laut Angebot; im Folgenden „Lösung“) auf einem von Mouza Studio betriebenen Server zum Abruf über das Internet bereit.

(2) Vertragsbestandteile sind dieser Hostingvertrag, der Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV, https://mouza.studio/vertrag/avv), soweit vereinbart die Zusatzvereinbarung für Praxen und Gesundheitsberufe (https://mouza.studio/vertrag/avv_praxis), das Angebot und die AGB von Mouza Studio (https://mouza.studio/agb). Bei Widersprüchen gilt folgende Reihenfolge: das Angebot, in Fragen des Datenschutzes der AVV mit Zusatzvereinbarung, dieser Hostingvertrag, die AGB.

(3) Beim Paket Hosting sind Support und Änderungen nicht im Monatsbetrag enthalten; sie werden nach Aufwand berechnet (§ 6). Wer Support und kleine Anpassungen inklusive wünscht, wählt das Paket Wartung.

(4) Beim Paket Wartung ist dieser Hostingvertrag Anlage 1 zum Wartungsvertrag (https://mouza.studio/vertrag/wv). Dann gehen die Regelungen des Wartungsvertrags vor. Insbesondere sind Support und kleine Anpassungen dort enthalten, und Abschluss, Testphase, Laufzeit, Kündigung, Vergütung und Reaktionszeiten richten sich nach dem Wartungsvertrag.

§ 2 Abschluss, Testphase und Kündigung in der Testphase

(1) Der Vertrag wird zu Beginn der Testphase geschlossen, indem der Kunde ihm über den Abo-Link zustimmt und eine Zahlungsmethode hinterlegt.

(2) Die Testphase dauert 14 Tage ab ihrem Start. In dieser Zeit wird die Lösung bereits betrieben; der monatliche Betrag fällt noch nicht an.

(3) Laufzeit und Zahlungspflicht beginnen mit Ende der Testphase (Vertragsbeginn). Die erste Abbuchung erfolgt an diesem Tag.

(4) Kündigung in der Testphase: Der Kunde kann diesen Vertrag bis zum Ende der Testphase ohne Angabe von Gründen in Textform kündigen (E-Mail an support@mouza.studio genügt). Es wird dann kein Monatsbetrag fällig. In diesem Fall gilt:

1. Die einmaligen Projektkosten bleiben bezahlt und werden nicht erstattet.
2. Mouza Studio erbringt kein Hosting und keine weiteren Leistungen; die Lösung wird mit Ende der

Testphase vom Netz genommen.

3. Die Website wird nicht übergeben, sondern bleibt bei Mouza Studio. Der Kunde erhält kein Nutzungsrecht und keine Herausgabe von Gestaltung oder Code (§ 10 Abs. 4 der AGB).
4. Automatisierungen bleiben bei Mouza Studio (§ 10 Abs. 8 der AGB).
5. Die Daten des Kunden erhält er nach § 11 Abs. 1 heraus.
6. Der Domainname bleibt beim Kunden; Mouza Studio unterstützt den Umzug der Domain nach § 11 Abs. 3.

§ 3 Server und Standort

(1) Die Lösung läuft auf einem virtuellen Server, den Mouza Studio bei Hostinger International Ltd. (Zypern) mietet. Das Rechenzentrum steht in Frankfurt am Main, Deutschland. Mouza Studio kann den Server oder das Rechenzentrum wechseln, wenn der Standort in der EU bleibt und das Schutzniveau nicht sinkt; Änderungen bei Unterauftragsverarbeitern richten sich nach dem AVV.

(2) Mehrere Kunden können sich einen Server teilen. Jede Lösung läuft dabei technisch getrennt (eigener Systembenutzer, eigene Datenbank, eigener Prozess, eigene Verzeichnisse), so dass kein Kunde auf Daten eines anderen zugreifen kann.

(3) Die Verbindung zur Lösung ist per TLS (HTTPS) verschlüsselt. Mouza Studio richtet das SSL-Zertifikat ein und erneuert es automatisch.

(4) Speicherplatz, Datenverkehr und Rechenleistung stehen in dem Umfang zur Verfügung, den die Lösung bei üblicher Nutzung für einen kleinen Betrieb braucht. Übersteigt die Nutzung dies dauerhaft erheblich (z. B. sehr große Mediendateien, außergewöhnlich viele Zugriffe), schlägt Mouza Studio eine Anpassung vor.

§ 4 Domain und E-Mail

(1) Domain: Mouza Studio registriert Domains für den Kunden in dessen Namen; Domaininhaber ist und bleibt der Kunde. Die Kosten der Domain stehen im Angebot. Hat der Kunde bereits eine eigene Domain bei einem anderen Anbieter, bleibt sie dort; Mouza Studio setzt dann nur die nötigen DNS-Einträge. Die Domain gehört in jedem Fall dem Kunden und kann jederzeit umziehen.

(2) Mouza Studio verwaltet die DNS-Einträge, soweit sie für die Lösung nötig sind, und erinnert rechtzeitig vor Ablauf einer Domain, die Mouza Studio für den Kunden verwaltet. Für die Verlängerung von Domains, die der Kunde selbst verwaltet, ist der Kunde verantwortlich.

(3) E-Mail: Postfächer für den Kunden gehören nur zur Leistung, wenn das im Angebot steht. Dann richtet Mouza Studio sie bei Hostinger ein; Inhalt und Nutzung der Postfächer verantwortet der Kunde. Hat der Kunde einen eigenen E-Mail-Anbieter, setzt Mouza Studio nur die nötigen DNS-Einträge (z. B. MX, SPF, DKIM, DMARC) nach Vorgabe des Kunden bzw. seines Anbieters. Für Störungen beim E-Mail-Anbieter des Kunden ist Mouza Studio nicht verantwortlich.

(4) E-Mails, die die Lösung verschickt (z. B. Buchungsbestätigungen), versendet sie über einen von Mouza Studio eingerichteten Mailversand mit sauberer Absender-Authentifizierung. Die Zustellung beim Empfänger (z. B. Spamfilter) kann Mouza Studio nicht garantieren.

§ 5 Datensicherung

(1) Mouza Studio sichert jede Nacht automatisch die Lösung (Dateien, Datenbanken und hochgeladene Inhalte) sowie die projektbezogenen Daten des Kunden im Verwaltungssystem von Mouza Studio. Die Sicherungen werden verschlüsselt (AES-256) außerhalb des Servers bei Amazon Web Services im Rechenzentrum Frankfurt am Main abgelegt. Der Schlüssel liegt nur bei Mouza Studio.

(2) Aufbewahrung: tägliche Sicherungen 35 Tage, wöchentliche Sicherungen 120 Tage, monatliche Sicherungen 400 Tage. Sicherungen werden also bis zu 400 Tage aufbewahrt. Zusätzlich erstellt Mouza Studio vor größeren Änderungen Server-Snapshots beim Rechenzentrumsbetreiber.

(3) Fehlt eine Sicherung länger als 36 Stunden, wird Mouza Studio automatisch benachrichtigt. Die Wiederherstellung wird regelmäßig getestet, mindestens einmal jährlich.

(4) Bei Datenverlust, den Mouza Studio zu vertreten hat, stellt Mouza Studio den letzten verfügbaren Stand kostenlos wieder her. Wünscht der Kunde aus anderen Gründen eine Wiederherstellung (z. B. versehentlich gelöschte Inhalte), wird sie im Paket Hosting nach Aufwand berechnet (§ 6 Abs. 2); im Paket Wartung ist sie enthalten.

(5) Die Datensicherung durch Mouza Studio ersetzt keine Sicherung von Daten, die der Kunde außerhalb der Lösung hält (z. B. in seiner Branchensoftware oder seinem Postfach).

§ 6 Enthaltene Leistungen und Leistungen nach Aufwand

(1) Im Monatsbetrag enthalten sind: der Betrieb nach den §§ 3 bis 5, Updates und Sicherheitsupdates von Server, Betriebssystem und Laufzeitumgebung, die Datensicherung, die Überwachung der Erreichbarkeit, die Verfügbarkeit nach § 7 sowie die Behebung von Störungen, die Mouza Studio zu vertreten hat oder die vom Server ausgehen.

(2) Jede Support- oder Änderungsanfrage wird gesondert nach Aufwand in Rechnung gestellt, und zwar zum Stundensatz laut Angebot bzw. laut aktueller Preisliste von Mouza Studio. Dazu gehören insbesondere Fragen zur Bedienung, Änderungen an Inhalten und Funktionen, Updates und Anpassungen der Lösung selbst sowie Wiederherstellungen auf Wunsch des Kunden. Mouza Studio nennt dem Kunden vor Beginn eine Aufwandsschätzung und beginnt erst nach seiner Freigabe. Nach Erledigung erhält der Kunde eine Rechnung mit Zahlungslink. Neue Funktionen, neue Seiten oder größere Umbauten werden als Nachtrag mit eigenem Angebot beauftragt.

(3) Meldet der Kunde eine Störung, prüft Mouza Studio die Ursache kostenlos. Liegt die Ursache im Verantwortungsbereich von Mouza Studio, ist die Behebung enthalten. Liegt sie außerhalb (z. B. bei Änderungen durch den Kunden oder Dritte oder bei Drittdiensten), teilt Mouza Studio das mit und behebt die Störung nach Freigabe nach Aufwand.

(4) Für unbezahlte Supportrechnungen gilt der Mahnablauf nach § 9 der AGB.

(5) Ohne laufende Updates der Lösung kann diese mit der Zeit veralten (z. B. durch Änderungen bei Browsern oder Drittdiensten). Ist ein Update aus Sicherheitsgründen zwingend, informiert Mouza Studio den Kunden und nennt den Aufwand. Lehnt der Kunde ein solches zwingendes Update ab, kann Mouza Studio betroffene Funktionen nach Ankündigung abschalten, wenn sonst Gefahr für den Server oder andere Kunden besteht.

§ 7 Verfügbarkeit

(1) Mouza Studio richtet den Betrieb auf eine Verfügbarkeit der Lösung von 98,5 % im Monatsmittel aus (Zielwert), gemessen am Übergabepunkt des Rechenzentrums ins Internet.

(2) Nicht als Ausfall zählen

1. geplante Wartungsfenster von bis zu 4 Stunden pro Monat, möglichst nachts zwischen 0:00 und 6:00 Uhr; längere geplante Arbeiten kündigt Mouza Studio mindestens 3 Tage vorher an,
2. dringende Sicherheitsupdates,
3. Störungen außerhalb des Einflussbereichs von Mouza Studio, z. B. des Rechenzentrums, des Internets, von Domain-Registraren, DNS-Diensten oder Drittdiensten, die die Lösung nutzt, sowie höhere Gewalt

und Angriffe (z. B. DDoS), die trotz üblicher Schutzmaßnahmen nicht abgewehrt werden können,

4. Ausfälle, die der Kunde zu vertreten hat, und Sperren nach § 9 der AGB.

(3) Die Überwachung prüft die Erreichbarkeit etwa alle 5 Minuten. Ausfälle, die die Überwachung erkennt, bearbeitet Mouza Studio auch ohne Meldung des Kunden innerhalb der Reaktionszeiten nach § 8.

§ 8 Servicezeiten und Reaktionszeiten

(1) Servicezeiten: Montag bis Freitag von 18:00 bis 21:00 Uhr und Samstag von 9:00 bis 18:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Rheinland-Pfalz. Bei Notfällen (Ausfall von Website oder Buchung, Sicherheitsvorfall) ist Mouza Studio auch außerhalb der Servicezeiten erreichbar, telefonisch oder per WhatsApp unter der Nummer im Impressum (https://mouza.studio/impressum.html), und kümmert sich so schnell wie möglich darum. Eine feste Reaktionszeit gilt außerhalb der Servicezeiten nicht, da Mouza Studio nebenberuflich betrieben wird.

(2) Reaktionszeit ist die Zeit zwischen Eingang einer Meldung und der ersten qualifizierten Rückmeldung von Mouza Studio (nicht die Zeit bis zur Behebung). Meldungen schickt der Kunde per E-Mail an support@mouza.studio; er erhält sofort eine automatische Eingangsbestätigung mit Ticketnummer.

Kategorie	Beispiel	Reaktionszeit innerhalb der Servicezeiten
Ausfall	Website oder Buchung nicht erreichbar, Sicherheitsvorfall	4 Stunden
Fehler	wichtige Funktion gestört, z. B. Buchungsbestätigungen kommen nicht an	1 Werktag
Wünsche und Anfragen	Fragen, Änderungswünsche	2 Werktage (Rückmeldung mit Aufwandsschätzung)

§ 9 Sperre bei Zahlungsverzug

(1) Bei Zahlungsverzug gilt der Ablauf nach § 9 der AGB: Hinweis (Tag 0), Zahlungserinnerung (Tag 7), 1. Mahnung mit Sperrhinweis (Tag 14), letzte Mahnung mit Datum der möglichen Sperre (Tag 21), Sperre frühestens am Tag 28.

(2) Bei einer Sperre wird die Lösung vom Netz genommen bzw. zeigt eine neutrale Hinweisseite (z. B. „vorübergehend nicht erreichbar“). Online-Buchungen sind dann nicht möglich. Daten werden nicht gelöscht; Datensicherungen laufen weiter.

(3) Nach Ausgleich aller offenen Beträge hebt Mouza Studio die Sperre unverzüglich, spätestens innerhalb von 1 Werktag, auf. Eine Gebühr für die Wiederfreischaltung fällt nicht an.

(4) Dauert der Verzug trotz Sperre länger als 2 Monate an, kann Mouza Studio den Vertrag außerordentlich kündigen (§ 10 Abs. 4). Für Herausgabe und Löschung gilt dann § 11.

§ 10 Laufzeit und Kündigung

(1) Die Erstlaufzeit beträgt 12 Monate ab Vertragsbeginn (§ 2 Abs. 3). Das Ende der Erstlaufzeit steht in der Vertragsübersicht.

(2) Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.

(3) Die Kündigung bedarf der Textform (E-Mail an support@mouza.studio genügt). Mouza Studio bestätigt Eingang und Vertragsende unverzüglich in Textform und beendet das Stripe-Abonnement zum Vertragsende.

Für die Kündigung in der Testphase gilt § 2 Abs. 4.

(4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für Mouza Studio liegt insbesondere vor, wenn der Kunde

1. mit der Zahlung von zwei Monatsbeträgen oder eines Betrags in dieser Höhe länger als einen Monat in Verzug ist,
2. trotz Sperre länger als 2 Monate in Verzug ist (§ 9 Abs. 4) oder
3. die Lösung trotz Abmahnung für rechtswidrige Inhalte nutzt.

(5) Ein Wechsel in das Paket Wartung ist keine Kündigung; die Laufzeit läuft unverändert weiter.

§ 11 Vertragsende: Daten, Website, Domain und Löschung

(1) Daten des Kunden: Nach jedem Vertragsende, auch nach einer Kündigung in der Testphase, stellt Mouza Studio dem Kunden auf Anforderung in Textform innerhalb von 14 Tagen einen Export der Inhalte und Daten der Lösung (z. B. Buchungen, Kontaktanfragen) in einem gängigen, maschinenlesbaren Format (z. B. CSV, JSON oder SQL) bereit.

(2) Website: Ist das Nutzungsrecht nach § 10 Abs. 2 der AGB entstanden (vollständige Bezahlung der Projektkosten und der Monatsbeträge der Erstlaufzeit), gehört die Website dem Kunden. Mouza Studio stellt ihm dann auf Anforderung in Textform innerhalb von 14 Tagen bereit:

1. die Dateien der Website (Code, Gestaltung, Medien) als Archiv,
2. eine kurze technische Beschreibung, was die Website zum Laufen braucht.

Ist das Nutzungsrecht nicht entstanden, insbesondere nach einer Kündigung in der Testphase, bleibt die Website bei Mouza Studio und wird nicht herausgegeben (§ 10 Abs. 4 der AGB).

(3) Domain: Der Domainname gehört immer dem Kunden. Mouza Studio übergibt auf Anforderung innerhalb von 14 Tagen den Auth-Code bzw. wirkt am Umzug der Domain mit, soweit Mouza Studio die Domain verwaltet.

(4) Automatisierungen und Systeme, die auf dem Server von Mouza Studio laufen, bleiben bei Mouza Studio und werden nicht herausgegeben (§ 10 Abs. 8 der AGB). Herausgegeben werden die Daten des Kunden nach Absatz 1.

(5) Die Bereitstellung nach den Absätzen 1 bis 3 ist einmal kostenlos. Weitergehende Unterstützung beim Umzug (z. B. Einrichtung beim neuen Anbieter) erbringt Mouza Studio auf Wunsch nach Aufwand.

(6) Löschung: Nach Vertragsende bleibt die Lösung noch 30 Tage gespeichert, aber nicht mehr öffentlich erreichbar, damit der Kunde Export und Umzug abschließen kann. Danach löscht Mouza Studio die Lösung und alle Daten des Kunden vom Server. Kopien in den Datensicherungen werden mit dem Ablauf der Aufbewahrungsfristen nach § 5 Abs. 2 gelöscht, spätestens nach 400 Tagen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von Mouza Studio (z. B. für Rechnungen) bleiben unberührt. Näheres regelt der AVV.

§ 12 Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde nutzt die Lösung nur für rechtmäßige Zwecke und stellt keine rechtswidrigen Inhalte ein.

(2) Der Kunde hält Zugangsdaten, die er von Mouza Studio erhält, geheim und informiert Mouza Studio unverzüglich, wenn er einen Missbrauch vermutet.

(3) Der Kunde nimmt ohne Absprache keine Eingriffe in Code, Server oder Einstellungen vor, auf die er technisch Zugriff haben sollte.

(4) Ist der Server oder sind andere Kunden durch die Lösung des Kunden akut gefährdet (z. B. nach einem Angriff, durch Schadsoftware), darf Mouza Studio die Lösung sofort vorübergehend vom Netz nehmen.

Mouza Studio informiert den Kunden unverzüglich und schaltet die Lösung wieder ein, sobald die Gefahr beseitigt ist.

§ 13 Vergütung, Zahlung und Preisanpassung

(1) Der monatliche Betrag ergibt sich aus dem Angebot bzw. der zuletzt vereinbarten Änderung und steht in der Vertragsübersicht. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

(2) Der Betrag wird monatlich im Voraus über ein Stripe-Abonnement per Karte oder SEPA-Lastschrift eingezogen, erstmals mit Ende der Testphase. Der Kunde erhält zu jeder Abbuchung eine Rechnung als PDF per E-Mail. Die Zahlungsmethode kann der Kunde jederzeit über das Stripe-Kundenportal bzw. den Link in der Zahlungs-E-Mail ändern.

(3) Ein Wechsel in das Paket Wartung ist jederzeit zum Beginn des folgenden Abrechnungsmonats möglich. Mouza Studio bestätigt den Wechsel mit dem neuen Monatsbetrag in Textform.

(4) Wächst der Betreuungsaufwand durch Nachträge (z. B. zusätzliche Automatisierungen), kann Mouza Studio mit dem Angebot für den Nachtrag einen angepassten Monatsbetrag anbieten. Er gilt mit Annahme des Nachtrags.

(5) Eine sonstige Erhöhung des Monatsbetrags ist frühestens zum Ende der Erstlaufzeit möglich. Mouza Studio kündigt sie mindestens 6 Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform an und weist dabei auf das Kündigungsrecht nach Satz 3 hin. Der Kunde kann den Vertrag bis zum Wirksamwerden der Erhöhung in Textform zu diesem Zeitpunkt kündigen (Sonderkündigungsrecht). Kündigt er nicht, gilt der neue Betrag ab dem angekündigten Zeitpunkt.

§ 14 Gewährleistung und Haftung

(1) Für die Bereitstellung des Speicherplatzes und den Betrieb gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die verschuldensunabhängige Haftung für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel (§ 536a Abs. 1 Alt. 1 BGB) ist ausgeschlossen.

(2) Im Übrigen richtet sich die Haftung nach § 14 der AGB; der Höchstbetrag je Schadensfall ist dort in Abs. 2 Nr. 2 geregelt. Für Datenverlust gilt § 14 Abs. 4 der AGB in Verbindung mit § 5 dieses Vertrags.

§ 15 Datenschutz

Soweit Mouza Studio im Rahmen dieses Vertrags personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet (z. B. Buchungen und Anfragen von Endkunden), gilt der Vertrag zur Auftragsverarbeitung (https://mouza.studio/vertrag/avv), den der Kunde beim Abschicken des Online-Fragebogens geschlossen hat, sowie gegebenenfalls die Zusatzvereinbarung für Praxen und Gesundheitsberufe (https://mouza.studio/vertrag/avv_praxis).

§ 16 Schlussbestimmungen

(1) Es gelten die Schlussbestimmungen der AGB (§ 20). Änderungen dieses Vertrags bedürfen der Textform; Zustimmungen per Klick über einen von Mouza Studio zugesandten Link genügen.

(2) Der Kunde stimmt diesem Vertrag über den Abo-Link zu. Mouza Studio speichert Zeitpunkt, Fassung, E-Mail-Adresse, IP-Adresse und Browserkennung der Zustimmung und schickt dem Kunden eine Bestätigung mit diesem Vertrag als PDF.